

住	所		福	岡	県	福	岡	市	早	良	区	原	6	-	2	2	-	2	4
郵	便	番	号																
名	前		宇	都	宮	ま	ど	か		(う	つ	の	み	や	ま	ど	か)
電	話	番	号																
年	齡		4	4	歳														
性	別		女	性															
免	許	取	得	番	号														
免	許	取	得	年	月	日													
組	合	員																	

【	序	論	】																	
	理	容	業	界	に	限	ら	ず	他	の	職	種	で	も	共	通	の	悩	み	
	と	い	え	ば	景	気	低	迷	や	店	舗	の	減	少	に	よ	る	業	界	の
	衰	退	で	す	。	そ	の	原	因	の	一	つ	と	し	て	言	え	る	の	は
	増	え	続	け	る	低	料	金	店	へ	の	お	客	様	の	流	出	で	す	。
	低	料	金	店	が	出	店	し	始	め	た	頃	に	は	「	安	か	ろ	う	、
	悪	か	ろ	う	」	と	ま	さ	か	こ	れ	ほ	ど	ま	で	に	深	刻	な	商
	売	敵	に	な	る	で	あ	ろ	う	と	は	思	っ	て	も	い	な	か	っ	た
	と	思	い	ま	す	。	し	か	し	、	今	と	な	っ	て	は	低	料	金	店
	に	流	れ	て	し	ま	っ	た	お	客	様	層	は	自	分	た	ち	が	把	握
	し	て	い	る	以	上	に	深	刻	だ	と	言	え	ま	す	。				
	で	は	、	技	術	の	安	売	り	で	料	金	を	同	じ	よ	う	に	下	
	げ	る	こ	と	で	対	抗	す	る	の	か	？	そ	れ	と	も	何	も	せ	ず
	お	客	様	が	減	っ	て	い	き	、	淘	汰	さ	れ	て	い	く	の	を	待
	つ	の	か	？																
	い	い	え	、	今	こ	そ	従	来	の	技	術	や	料	金	に	加	え	て	正
	規	の	理	髪	店	で	髪	を	切	る	事	の	価	値	や	必	要	性	を	宣
	伝	す	る	こ	と	で	私	達	が	身	近	す	ぎ	て	見	え	て	い	な	か
	っ	た	理	髪	店	の	素	晴	ら	し	い	価	値	を	新	た	な	魅	力	と

し	て	ご	提	案	し	た	い	と	思	い	ま	す	。						
【	本	論	】																
理	容	業	界	が	再	活	性	化	す	る	た	め	に	は	個	々	の	お	店
で	安	定	し	た	売	上	を	上	げ	な	け	れ	ば	な	り	ま	せ	ん	。
で	は	、	売	上	を	上	げ	る	た	め	に	ど	う	す	れ	ば	よ	い	の
か	。																		
答	え	は	簡	単	で	す	。	①	来	店	客	数	を	増	や	す	。	(新
規	客	も	含	め	て)	②	来	店	周	期	を	短	く	す	る	。	③	施
術	単	価	を	ア	ッ	プ	さ	せ	る	。	と	い	う	の	が	一	般	的	な
戦	略	で	す	。	し	か	し	言	う	の	は	簡	単	で	す	が	結	果	を
出	す	の	が	難	し	い	の	が	現	実	で	す	。	そ	れ	で	は	、	売
上	を	上	げ	る	た	め	に	ど	う	行	動	に	移	せ	ば	良	い	の	か
を	考	え	て	み	ま	す	。												
	お	客	様	が	理	髪	店	に	来	店	さ	れ	る	目	的	は	髪	や	容
姿	を	整	え	る	こ	と	で	す	。	皆	さ	ん	の	お	店	で	は	、	お
客	様	に	発	信	し	て	い	る	サ	ロ	ン	情	報	と	は	、	数	字	だ
け	の	料	金	表	だ	け	で	あ	っ	た	り	技	術	メ	ニ	ュ	ー	表	だ
っ	た	り	し	て	い	ま	せ	ん	か	？	そ	れ	っ	て	お	店	の	都	合
で	す	よ	ね	。	こ	れ	だ	け	料	金	を	頂	き	ま	す	。	こ	の	メ

ニューをされたら金額はこれくらい頂きます。
 というのはお客様が理髪店を必要と感じてく
 れる情報と少しずれているために来店動機ま
 でに繋がらないと思いませんか？
 理髪店が商売として成り立つにはお客様が
 来店されて髪を切り、容姿を整える事でお金
 を頂く。このシステムにこだわりすぎると新
 しいアプローチも見出せません。もっと違う
 角度から理髪店の存在価値を考えてみましょ
 う。お客様はなんとなく髪を切る店を選ぶの
 でなく理髪店側から発信する集客情報（プレ
 ゼン）を見てその理髪店の髪に対する施術や
 得意技、髪をケアする手段などに共感してお
 店選びをされています。
 それは、一見すると銀行と顧客の関係に理髪
 店も重なることに気が付きました。つまり、
 私たち理容師はお客様から大事な毛髪という
 財産を預かります。それを活かし、増やし魅
 力ある財産に成長させることが仕事であると
 アプローチ出来ればお客様との今の関係も変

わ っ て く る と 思 い ま せ ん か 。 銀 行 が お 客 様 か
ら 選 ば れ る よ う に お 客 様 が 大 切 な 財 産 で あ る
髪 を 託 す た め に 選 ぶ サ ロ ン に な る た め に は 理
髪 店 と し て 貴 方 の 髪 を 私 の 店 に 預 け て 頂 け れ
ば こ れ く ら い 成 長 さ せ 魅 力 的 に 変 え ま す 。 そ
の た め に 長 い お 付 き 合 い と ケ ア を お 任 せ く だ
さ い と 売 り 込 み 契 約 を 取 る 。 と い う ふ う に お
客 様 と の 信 頼 関 係 を 築 き あ げ る の で す 。
お 客 様 か ら 大 切 な 毛 髪 を 預 か り ど う 未 来 へ
向 か っ て 一 緒 に 育 て て い く の か を 宣 伝 で き れ
ば 、 お 客 様 に と っ て の 来 店 動 機 と な り ま す 。
サ ロ ン の ホ ー ム ペ ー ジ も 同 じ で す よ ね 。 た だ
施 設 の 豪 華 さ の ア ピ ー ル や 流 行 り を 重 視 し た
ヘア ス タ イ ル ば か り を 掲 載 し た と し て も 自 分
に は 必 要 な い と 思 う お 客 様 だ と 見 向 き も さ れ
ま せ ん 。 お 客 様 は 新 し い 変 化 を 求 め る 方 ば か
り で は な く 、 む し ろ 安 定 し て 安 全 で 衛 生 面 が
充 実 し て お り 確 か な 技 術 を 備 え た サ ロ ン で 髪
を お 任 せ し た い と 思 う は ず で す 。 ぜ ひ お 客 様
へ 店 の こ だ わ り を 伝 え て お 客 様 の 毛 髪 を お 預

か	り	で	き	る	よ	う	な	提	案	を	考	え	て	み	て	は	ど	う	で
し	よ	う	か	。															
	次	に	来	店	頻	度	を	短	く	す	る	方	法	で	す	が	、	私	の
サ	ロ	ン	で	も	導	入	し	て	い	ま	す	が	次	回	予	約	制	を	お
勸	め	し	ま	す	。	次	回	予	約	と	い	う	の	は	お	客	様	が	お
帰	り	の	際	に	次	回	の	来	店	予	定	日	を	決	め	て	頂	く	シ
ス	テ	ム	の	こ	と	で	す	。	歯	医	者	で	治	療	を	行	う	と	必
ず	次	回	の	来	院	日	を	決	め	て	帰	り	ま	す	よ	ね	。	それ	
と	同	じ	よ	う	に	次	回	の	来	店	予	定	を	お	客	様	と	決	め
ま	す	。	次	回	予	約	を	さ	れ	る	と	い	う	こ	と	は	、	即	ち
必	ず	リ	ピ	ー	ト	さ	れ	る	こ	と	を	約	束	し	ま	す	。	次	回
予	約	制	を	始	め	て	か	ら	想	定	外	の	嬉	し	い	変	化	が	起
き	ま	し	た	。	それ	は	次	回	の	来	店	日	を	お	客	様	自	身	
で	考	え	て	頂	く	と	き	に	少	し	ず	つ	で	は	あ	り	ま	す	が
来	店	周	期	が	短	く	な	っ	て	い	く	の	で	す	。	従	来	で	あ
れ	は	髪	が	伸	び	て	き	て	野	暮	っ	た	く	な	り	鬱	陶	し	く
な	っ	て	か	ら	「	髪	を	切	り	に	行	こ	う	か	」	と	意	識	し
始	め	る	の	で	ど	ち	ら	か	と	言	え	ば	来	店	周	期	は	長	く
な	る	傾	向	に	あ	り	ま	し	た	。	し	か	し	お	客	様	が	仕	事
や	プ	ラ	イ	ベ	ー	ト	の	予	定	と	の	絡	み	を	考	え	な	が	ら

次	回	予	定	日	を	検	討	す	る	と	必	然	的	に	予	定	よ	り	も
前	に	散	髪	し	よ	う	と	考	え	る	訳	で	す	。	そ	こ	が	思	い
が	け	ず	早	く	来	店	し	て	し	ま	う	と	い	う	良	い	結	果	に
繋	が	り	ま	し	た	。	当	店	の	お	客	様	で	次	回	予	約	を	さ
れ	る	方	の	お	よ	そ	7	割	の	方	が	次	回	予	約	制	の	導	入
前	よ	り	も	来	店	周	期	が	短	く	な	り	売	上	に	貢	献	し	て
お	り	ま	す	。	必	ず	次	回	、	来	店	す	る	と	い	う	約	束	を
得	る	こ	と	が	で	き	て	、	し	か	も	来	店	周	期	が	短	く	な
る	と	い	う	次	回	予	約	制	は	ぜ	ひ	皆	さ	ん	の	サ	ロ	ン	で
も	試	し	て	頂	き	た	い	で	す	。	多	忙	な	方	ほ	ど	次	回	の
予	定	を	決	め	て	も	ら	え	る	の	で	嬉	し	い	。	と	い	う	好
評	も	頂	い	て	お	り	ま	す	。										
	次	に	売	上	を	あ	げ	る	た	め	に	は	お	客	様	に	次	回	来
店	を	促	す	た	め	の	ご	提	案	メ	ニ	ュ	ー	が	必	要	で	す	。
一	番	の	お	勸	め	技	術	は	何	だ	か	わ	か	り	ま	す	か	？	そ
れ	は	洗	髪	の	み	で	の	ご	来	店	、	も	し	く	は	お	顔	剃	り
の	み	で	の	ご	来	店	で	す	。	な	ぜ	洗	髪	や	お	顔	剃	り	メ
ニ	ュ	ー	で	売	上	ア	ッ	プ	を	期	待	で	き	る	か	と	い	い	ま
す	と	、	例	え	ば	カ	ッ	ト	を	さ	れ	る	お	客	様	か	ら	「	次
は	い	つ	予	約	す	れ	ば	良	い	か	し	ら	？	」	と	尋	ね	ら	れ

た ら 最 短 で も 2 週 間 後 、 3 週 間 後 で 髪 の 長 い
女 性 で あ れ ば 一 カ 月 後 、 二 ヶ 月 後 は 当 た り 前
で す 。 カ ラ ー や パ ー マ を 希 望 さ れ る お 客 様 に
は 最 低 一 カ 月 は 間 を 置 い て か ら の ご 提 案 に な
り ま す よ ね 。 し か し 洗 髪 な ら ど う で し ょ う 。
毎 日 行 う 事 で す し 、 お 金 に 余 裕 が あ れ ば 毎 日
で も サ ロ ン に 通 い た い と 思 う 方 も 少 な く な い
と 思 い ま す 。 洗 髪 な ら 一 カ 月 後 と 言 わ ず 、 毎
日 で も サ ロ ン へ ご 来 店 く だ さ い と 言 え ま す よ
ね 。 お 顔 剃 り も 同 じ で す 。 男 性 で あ れ ば 毎 日
の 日 課 で し ょ う か ら 、 予 算 に 余 裕 が あ れ ば 髪
結 い の 亭 主 み た い に 毎 日 で も サ ロ ン で お 顔 の
手 入 れ が で き る な ら や っ て み た い と 一 度 は 思
っ た こ と が あ る は ず で す 。 つ ま り 、 洗 髪 と お
顔 剃 り メ ニ ュ ー に は 月 に 何 度 で も 来 店 頂 け て
稼 げ る メ ニ ュ ー だ と い え る の で す 。 単 価 は 高
い け ど 周 期 が 長 く 特 別 な 粧 材 や 技 術 を 伴 う パ
ー マ や カ ラ ー 技 術 も 売 上 ア ッ プ に 必 要 で し ょ
う が 、 基 本 技 術 の 洗 髪 や お 顔 剃 り メ ニ ュ ー も
し っ か り お 金 が 稼 げ る 技 術 な の で す 。

年	寄	だ	か	ら	稼	げ	な	い	。	そ	ん	な	こ	と	は	あ	り	ま	
せ	ん	。	経	験	値	の	高	い	熟	練	者	と	し	て	自	信	を	持	っ
て	く	だ	さ	い	。	お	店	が	古	い	か	ら	新	し	い	お	客	様	
も	来	な	い	だ	ろ	う	。	い	い	え	、	お	客	様	が	お	店	の	魅
力	と	し	て	一	番	に	感	じ	る	の	は	技	術	を	行	う	人	な	の
で	す	。	貴	方	の	髪	を	任	せ	て	く	だ	さ	い	と	い	う	気	持
ち	が	伝	わ	れ	ば	設	備	の	古	さ	は	問	題	で	は	あ	り	ま	せ
ん	。	特	別	な	パ	ー	マ	や	流	行	り	の	カ	ラ	ー	が	で	き	な
い	。	そ	れ	で	い	い	の	で	す	。	床	屋	に	行	く	の	は	顔	剃
り	が	一	番	の	楽	し	み	。	と	言	わ	れ	る	お	客	様	は	大	勢
い	ま	す	。	そ	の	お	客	様	を	大	切	に	接	客	す	る	こ	と	が
大	事	で	す	。	理	髪	店	の	技	術	で	最	も	稼	げ	る	の	は	お
顔	剃	り	で	あ	り	、	洗	髪	技	術	な	の	で	す	か	ら	そ	の	一
点	を	極	め	て	み	ま	せ	ん	か	。	地	域	で	一	番	上	手	な	洗
髪	の	お	店	。	寝	て	し	ま	う	く	ら	い	気	持	ち	よ	い	お	顔
剃	り	が	体	験	で	き	る	店	。	こ	れ	こ	そ	が	明	日	か	ら	始
め	ら	れ	る	売	上	を	あ	げ	る	た	め	の	第	一	歩	で	す	。	
残	念	な	こ	と	は	、	そ	れ	ほ	ど	素	晴	ら	し	い	売	れ	る	
技	術	を	既	に	持	っ	て	い	る	こ	と	に	気	が	付	い	て	い	な
い	理	容	師	さ	ん	が	多	い	と	い	う	こ	と	で	す	。			

【	結	論	】																
	売	上	が	低	迷	し	て	い	る	理	由	を	色	々	と	並	べ	て	も
何	も	解	決	は	し	ま	せ	ん	。	お	客	様	が	増	え	な	い	原	因
は	気	持	ち	良	い	理	髪	店	の	魅	力	を	宣	伝	し	き	れ	て	い
な	い	現	状	に	あ	る	の	で	す	。	私	は	自	分	の	お	店	の	在
り	方	を	「	死	ぬ	ほ	ど	気	持	ち	よ	い	お	顔	剃	り	が	体	験
で	き	る	理	髪	店	」	で	あ	り	た	い	と	意	識	し	て	努	力	し
て	お	り	ま	す	。	お	顔	剃	り	の	時	の	居	心	地	に	関	し	て
は	研	究	に	研	究	を	重	ね	て	今	で	も	追	及	し	て	終	わ	り
は	な	い	で	す	。	施	術	中	の	居	心	地	を	単	に	新	し	い	機
種	へ	買	い	替	え	る	こ	と	で	済	ま	せ	る	の	で	な	く	、	従
来	の	使	い	込	ん	だ	椅	子	の	ま	ま	で	も	最	高	級	の	寝	心
地	を	提	供	で	き	な	い	か	？	を	考	え	る	毎	日	で	す	。	身
体	に	不	自	由	の	あ	る	方	や	体	が	病	気	や	ケ	ガ	等	で	屈
折	し	た	方	を	含	め	、	頸	椎	に	損	傷	が	あ	る	方	や	心	理
的	に	神	経	質	な	方	な	ど	す	べ	て	の	お	客	様	に	お	顔	剃
り	中	に	本	気	で	寝	る	こ	と	を	体	験	し	て	頂	き	た	い	と
思	っ	て	お	り	ま	す	。	寝	る	行	為	は	究	極	の	気	持	ち	良
さ	だ	と	思	う	か	ら	で	す	。	そ	の	「	絶	対	に	寝	て	しま	

う	お	顔	剃	り	」	の	実	現	を	可	能	に	し	た	の	が	高	反	発	
の	ベ	ッ	ト	マ	ッ	ト	を	サ	ロ	ン	の	施	術	椅	子	の	形	に	切	
り	出	し	、	二	枚	重	ね	に	敷	い	て	行	う	お	顔	剃	り	で	す	。
こ	の	マ	ッ	ト	が	完	成	し	て	か	ら	は	で	お	客	様	か	ら	腰	
が	浮	か	ず	楽	で	す	。	何	時	間	寝	て	も	つ	ら	く	な	い	。	
と	う	れ	し	い	お	言	葉	を	頂	く	よ	う	に	な	り	更	な	る	工	
夫	へ	の	励	み	と	な	っ	て	お	り	ま	す	。							
	お	顔	剃	り	や	洗	髪	の	技	術	が	カ	ラ	ー	や	パ	ー	マ	に	
劣	ら	な	い	稼	げ	る	メ	ニ	ュ	ー	で	あ	る	確	信	が	あ	り	ま	
す	し	自	分	の	理	髪	店	の	魅	力	と	し	て	こ	れ	か	ら	の	最	
大	限	売	り	込	ん	で	い	き	た	い	で	す	。	工	夫	次	第	で	は	
も	っ	と	楽	し	く	稼	げ	る	技	術	で	あ	る	と	皆	さ	ん	に	も	
知	っ	て	頂	き	た	い	で	す	。	理	髪	店	で	の	お	顔	剃	り	は	
理	容	師	で	し	か	施	術	で	き	ま	せ	ん	。							
定	年	も	な	く	、	体	と	気	力	が	元	気	な	ら	9	0	歳	を	越	
え	て	も	パ	ワ	フ	ル	に	現	役	を	続	け	ら	れ	て	い	る	理	容	
師	さ	ん	も	居	る	く	ら	い	素	晴	ら	し	い	業	界	で	す	。	他	
業	種	か	ら	羨	ま	し	が	ら	れ	る	く	ら	い	元	気	な	理	容	業	
界	に	復	活	す	る	た	め	に	も	今	あ	る	技	術	に	磨	き	を	か	
け	て	共	有	し	て	盛	り	上	げ	て	い	き	た	い	で	す	。			

ありがとうございます。

添付画像（1） 現在使用している施術椅子



添付画像（2） 以前のお顔剃りをする状態



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

添	付	画	像	(3)	手	作	り	の	高	反	発	マ	ツ	ト	一	枚	目
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



添	付	画	像	(4)	高	反	発	マ	ツ	ト	の	2	枚	重	ね		
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--



添	付	画	像	(5)	現	在	の	お	顔	剃	り	の	施	術	状	態	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

